

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. VERTRAULICHKEIT

Unsere Sitzungen sind vertraulich, ich biete einen geschützten Raum, so dass alle Themen offen angesprochen werden können, es werden keine personenbezogenen Informationen nach außen getragen.

2. ABGRENZUNG THERAPIE

Die systemische und psychologische Beratung & Coaching fällt nicht unter die offizielle Beschreibung der Heilbehandlung, entsprechend stelle ich auch keine Diagnosen. Bei Vorliegen einer solchen, bitte ich um vorherige Information, das ist kein Ausschlusskriterium, jedoch kann dies manchmal wichtig sein für den Prozess. Die Systemik bietet auch in diesem Fall vielerlei lösungsorientierte Ansätze.

Sollten Sie einen von der Krankenkasse bezahlten Therapieplatz suchen oder schnelle, kurzfristige Hilfe benötigen:

Allgemeines Suchportal für Therapieplätze: Psychotherapie-Informations-Dienst (PID)

Tel.: 030 / 209 166 330

<http://www.psychotherapiesuche.de/therapeutensuche>

Terminservice der KVBW Baden-Württemberg & Bayern: Tel.: 116 117

<https://www.kvb.de/patienten/terminservice>

Telefonische Seelsorge für Akutsituationen, 24h erreichbar: 0800 111 0 111 / 08001 110 222

<https://www.telefonseelsorge.de>

Mail/Chat Seelsorge für Akutsituationen, 24h erreichbar:

<https://online.telefonseelsorge.de>

Wegweiser für lokale, psychische Gesundheitsangebote:

<https://mut-atlas.de>

Hilfe bei Gewalt gegen Frauen, 24h erreichbar: Tel. 08000 116 016

2. VERFÜGBARKEIT

Unsere Termine werden im Voraus geplant und können virtuell, in meiner Privatpraxis in Ettlingen, im Arbeitsumfeld oder als Walk & Talk stattfinden. Natürlich kann immer mal etwas dazwischenkommen, dann bitte ich um schnellstmögliche Information und wir finden einen neuen Termin. Bei Fragen zwischen den Sitzungen bin ich auch gerne per E-Mail und WhatsApp/Signal erreichbar und antworte, innerhalb der normalen Arbeitszeiten, sobald es möglich ist. Diese Zeiten werden nicht in Rechnung gestellt, weshalb ich um einen respektvollen Umgang bitte.

3. MEIN STIL

Manchmal bin ich direkt und arbeite auch mal mit unkonventionellen Ansätzen. Sollte ich jemals etwas sagen, dass sich für Sie nicht richtig anfühlen, bitte ich dies umgehend anzusprechen. Ein wertschätzender, ehrlicher Umgang miteinander ist Grundlage eines jeden Coaching-/Beratungsprozesses.

4. ERGEBNISSE (ZIELE)

Die Systemische Grundhaltung besagt, dass jede/r die passende Lösung und Ressource bereits in sich trägt. Als Beraterin und Coach unterstütze ich dabei, diese zu finden. Das bedeutet auch, dass jeder und jede für die Ergebnisse und Zielerreichung selbst verantwortlich ist und ich persönliche Entscheidungen jederzeit respektiere.

6. HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Mit Beginn des Beratungs-/Coaching-Prozesses werde ich, Katrin Sure, für das persönlich besprochene Ziel von Ihnen beauftragt und stimme zu, die entsprechenden Dienstleistungen (außerhalb der Heilkunde) zu erbringen. Durch Beginn des Beratungs-/Coaching-Prozesses stimmt der Klient/die Klientin den vorliegenden AGBs zu und bestätigt, das Dokument gelesen und verstanden zu haben.

7. GEBÜHREN

Die Gebühren sind festgelegte Stundensätze und beziehen sich auf 60 Minuten. Sie werden im Kennenlern-/ Informationsgespräch besprochen. **Bei Überschreiten der vollen Stunde wird je angefangene ¼ Stunde zusätzlich berechnet.**

Persönliche Termine vor Ort (außer Ettlingen und Stadtgebiet Karlsruhe), werden mit dem anteiligen Stundensatz für die Anfahrt, zuzüglich 0,38 Cent/km berechnet. Dies trifft auch auf Walk & Talk Gespräche zu.

Für Absagen weniger als 24h vor dem Termin, wird eine Ausfallgebühr in Höhe des Stundensatzes in Rechnung gestellt.

Rechnungen werden Ende des Monats per E-Mail übermittelt. Bitte überweisen Sie den Betrag innerhalb der angegebenen Frist. Sollte es hier zu Verzögerungen kommen, wird die Rechnungsstellung auf Vorleistung umgestellt.

Bereits getätigte Zahlungen können nicht erstattet werden, sie sind jedoch nicht Personen gebunden. Nicht genommene Stunden verfallen zum Ende des darauffolgenden Jahres.

8. ÜBER DEN BERATUNGS-PROZESS

Zu Prozessbeginn ist es möglich, dass nicht gleich Fortschritte zu erkennen sind, Sie sich vielleicht sogar ungeduldig fühlen. Dies ist normal, wir benötigen für manche Prozesse eine solide Grundlage, die erst erarbeitet werden muss.

Es kann für den Prozess äußerst hilfreich sein, wenn zur Beratungsstunde bestimmte Themen, Fragen, Probleme oder Situationen mitgebracht werden. Gerne dürfen diese auch bereits im Vorhinein per E-Mail oder Whatsapp/Signal an mich gesendet werden.

9. INFORMATIONSFRAGEBOGEN

Falls diese Daten noch nicht vorliegen, übermitteln Sie vor der ersten Session bitte folgende Informationen an: mail@katrin-sure.de

- Vor- und Nachname
- Rechnungsadresse
- Mobilnummer
- E-Mail
- Geburtstag
- Wie Sie von meinem Angebot erfahren haben (auf Wunsch)